

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関するお知らせとお詫び

令和8年7月30日

このたび、当社が管理する「楽スル」のシステムに対して第三者による不正アクセスが発生し、WEBページからお問い合わせいただいたお客さまの個人情報の一部が外部へ漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在判明している内容は以下のとおりです。

1. 発生の概要

令和8年7月18日、当社システムにおいて異常な通信を検知し、直ちに調査を開始いたしました。その結果、第三者による不正アクセスを受けた可能性があることが判明いたしました。現在、外部の専門機関の協力を得ながら、事実関係の確認及び影響範囲の調査を継続しております。

2. 漏洩した可能性のある情報

現時点で漏洩した可能性がある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

※現時点では、実際にデータが持ち出されたことを示す証拠は検出されていません。

3. 当社の対応

当社では、不正アクセスを確認後、速やかに当該システムを遮断するとともに、影響範囲の調査、原因の究明、再発防止策の実施を進めております。また、関係機関への報告及び必要な対応を行っております。

4. お客さまへのお願い

対象となるお客さまにおかれましては、不審なメール、電話、SMS等には十分ご注意ください、心当たりのない連絡には応じないようお願い申し上げます。

5. 今後について

今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。当社

は今回の事態を厳粛に受け止め、情報セキュリティ対策を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

改めまして、お客さま並びに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

会 社 名：株式会社タックス本部

担当部署：管理本部

電 話：03-5387-5711

メ ー ル：kanri@tax.co.jp

受付時間：平日 9:00～17:00